

Serviceåtagande för gator och trafik

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Inom gator och trafik vid teknik- och fritidsförvaltningen arbetar vi bl.a. med drift, underhåll och förnyelse av gator och gång- och cykelbanor. Planering och utbyggnad av nya gator och cykelbanor ingår också i verksamheten liksom att stödja den enskilda väghållningen. Vi arbetar kontinuerligt för att förbättra trafiksäkerheten i Halmstad och svarar för frågor inom trafiklagstiftningen. Inom verksamheten hanteras även upplåtelse av offentlig plats.

Här beskrivs kort vilken service vi erbjuder avseende vinterväghållningen. Åtagandet omfattar gator och gång- och cykelbanor där kommunen är väghållare samt belagda gator i vägföreningsområden. Gångbanor utanför fastigheter ska skötas av respektive fastighetsägare.

Vad vi gör

- Halkbekämpning görs på gång- och cykelbanorna med kalkflis som är miljövänligt och skonsammare mot cykeldäcken än traditionell stenflis. Saltning sker i huvudsak på huvudvägnätet. Bostadsgator halkbekämpas inte med undantag av branta backar som kalkflisas.
- Vi sköter snöröjning på gator och gång- och cykelbanor samt snöbortforsling vid behov. Vi sätter upp snökäppar och placerar ut sandlådor vid brantare backar. Vid plogning kan

ibland en vall uppstå framför en fastighetsinfart. Detta kan tyvärr inte undvikas om kommunen skall hinna med sina åtaganden inom rimliga tider.

- Upptagning av kalkflis görs när vintersäsongen är slut.

Vad vi lovar

- Snöröjning påbörjas vid 3 cm i centrum, på bussterminaler och på gång- och cykelbanor. Snöröjning påbörjas vid 6 cm på huvudgator och bussgator samt vid 8 cm på övriga gator.
- Snöröjningen ska vara avslutad efter 10 timmar.
- Gator och gång- och cykelbanor ska vara halkbekämpade senast 8 timmar efter påbörjad insats. Vid snöröjning görs halkbekämpning dag 2.
- Upptagning kalkflis skall vara klart senast 30 april inom centrum och på bussterminaler och senast 31 maj på gator och gång- och cykelbanor. Tiderna förutsätter att sandupptagningen kan påbörjas 1 mars.

Vad vi vill att du gör

- Som fastighetsägare ansvarar du enligt lokala ordningsföreskrifter för att snöröjning, halkbekämpning, uppsopning av sand mm görs på gångbanan och eventuella trappor utanför fastigheten. Finns ingen gångbana gäller detta på ett för gångtrafiken erforderligt utrymme om 1,5 meters bredd utmed fastighetens gräns.

Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på vår verksamhet, meddela gärna oss detta.

Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter på asikten@halmstad.se eller Åsikten, Halmstads kommun, Box 153, 301 05 Halmstad. Åsikten är kommunens system för att hantera klagomål och synpunkter.

Mer information

Mer information om vår verksamhet finns på Halmstads kommuns hemsida www.halmstad.se. Du kan också få mer information genom att kontakta oss.

Kontakta oss

För felanmälan ring 035-13 77 75, telefontid måndag-fredag kl. 7-12 samt 13-16, övrig tid ring 035-10 91 66.

Vill du kontakta oss, ring kommunens växel på telefon 035-13 77 00 måndag-fredag, så hjälper de dig till rätt handläggare eller kontakta oss per e-post: teknik.fritid@halmstad.se.

Vill du besöka oss har receptionen för teknik- och fritidsförvaltningen besökstid kl. 9-12 samt kl. 13-16. Säkrast är det dock att ringa eller skicka e-post till oss för att boka en tid.